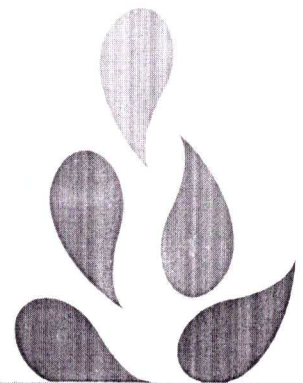


CAAMPAO

Programa Operativo Anual

Ejercicio 2017



Calle Nuevo México #22-A, Col. Centro, Progreso de Obregón, Hgo., C.P. 42730
Tel.: 738 725 09 50



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO**



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
DIRECCION GENERAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.A.E. CARLOS VALENCIA FERREGRINO

PROYECTO: COORDINACION INSTITUCIONAL

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA

NUM.

ANTECEDENTES

La Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso de Álvaro Obregón Hidalgo fue creada por Acuerdo de Asamblea Acta de fecha 20 julio 1998 y publicado mediante decreto en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo de fecha 21 diciembre de 1998 y de conformidad con lo señalado por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado, publicado en el Periódico Oficial de fecha 30 de Diciembre de 1999, se constituyó como un organismo descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad y patrimonio propios, en cumplimiento a lo señalado por el artículo tercero transitorio de la mencionada ley.

DIAGNÓSTICO:

Las funciones del organismo sean venido desempeñando de manera independiente al H. Ayuntamiento pero trabajando en forma coordinada en obras de agua potable y alcantarillado sanitario, a fin de contrarrestar la deficiencia de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado en algunas zonas debido al crecimiento de la población, permitiendo atender la demanda social de estos servicios básicos, impactando los costos altos de servicio de energía eléctrica e insumos en la prestación del servicio, existencia de una infraestructura hidráulica sanitaria y electromecánica de más de 20 años, la desarticulación de procesos administrativos así como la existencia de pasivos históricos que afectan las finanzas del organismo.

OBJETIVO:

Actualmente y de acuerdo a las políticas de reestructuración que se han venido dando en los tres órdenes de gobierno, como la armonización de la administración pública permitirá al organismo optimizar los recursos desde la captación de los ingresos y la aplicación de los mismos, en la infraestructura hidráulica de agua potable y alcantarillado sanitario en la localidad que atiende la demanda social de manera eficiente y de calidad, identificando procesos administrativos armonizados que garantice el impacto de un sistema eficiente.

META E INDICADOR:

Meta: Indicador Sistema Eficiente Volumen de Agua / Número de Usuarios = M3 Facturados

Elaboró

L.A.E Carlos Valencia Ferregrino
Responsable del Proyecto

Revisó

L.C José Antonio Sánchez Monzón
Sub Dirección de Administración

Autorizó

L.A.E Carlos Valencia Ferregrino
Director General



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO**



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
DIRECCION GENERAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.A.E. CARLOS VALENCIA FERERGRINO

PROYECTO: COORDINACION INSTITUCIONAL

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA

NUM.

ESTRATEGIAS:

- Definición de la infraestructura hidráulica de agua potable y alcantarillado sanitario de cobertura total en el Municipio.
- Reorganización la estructura organizacional y ocupacional del personal que integra el organismo en la definición de funciones y actividades que garanticen resultados eficientes.
- Identificar la gestión de procesos armonizados que evite la duplicidad de acciones y/o actividades obteniendo como resultado eficiencia del personal del organismo.
- Mantener actualizada la información financiera del organismo con la estructura programática presupuestal y contable que garantice la transparencia en las finanzas públicas del organismo.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

- Gestionar los recursos financieros en los tres niveles de gobierno para modernizar la infraestructura hidráulica de agua potable y alcantarillado en la localidad.
- Elaboración de los programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de conducción así como de las fuentes de abasto pozos y tanques.
- Rehabilitación y ampliación de las líneas de agua potable, alcantarillado y el mantenimiento a los equipos de bombeo que permita seguir operando el sistema.
- Actualización del padrón de usuarios, recuperación de la cartera vencida, regularización de las tomas clandestinas, estudio y análisis de las cuotas y tarifas que permita optimizar la captación de los ingresos.
- Difusión de las acciones que el organismo ejecuta para que el usuario cuente con un servicio eficiente y de calidad.

Elaboró

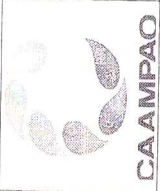
L.A.E Carlos Valencia Ferergrino
Responsable del Proyecto

Revisó

L.C José Antonio Sánchez Monzón
Sub Dirección de Administración

Autorizó

L.A.E Carlos Valencia Ferergrino
Director General



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO**



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
DIRECCION GENERAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.A.E. CARLOS VALENCIA FERREGRINO

PROYECTO: COORDINACION INSTITUCIONAL

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA

NUM.

[Handwritten signature]

RESULTADOS ESPERADOS:

Cumplir con eficiencia la responsabilidad social que representa el agua en el municipio para que el organismo operador se mantenga como ente regulador, ejecutor y gestor de los recursos hídricos, a fin de ofertar el agua de calidad a los habitantes del municipio, con una cobertura que anualmente se incrementa, creando conciencia ciudadana en el pago del servicio y la transparencia de los recursos financieros aplicados..

[Handwritten signature]

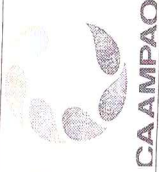
ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2017												TOTAL ACTIVIDADES		
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
Acción. I Gestión y Coordinación de los Recursos con los tres niveles de gobierno y con las áreas que integran el organismo																
Actividad I.1 Actualización del padrón de usuarios y contar con un catastro hidráulico y sanitario en el municipio.	Padrón	1			1						1					4
Actividad I.2 Sectorización y balance hidráulico para mejorar el abasto de agua potable en el municipio.	Informe	1			1						1					4

Elaboró
L.A.E Carlos Valencia Ferregrino
Responsable del Proyecto

[Handwritten signature]

Revisó
L.C José Antonio Sánchez Monzón
Sub Dirección de Administración

Autorizó
L.A.E Carlos Valencia Ferregrino
Director General



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO ALVARO OBREGON HIDALGO



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
DIRECCION GENERAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.A.E. CARLOS VALENCIA FEREGRINO

PROYECTO: COORDINACION INSTITUCIONAL

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA

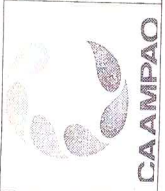
NUM.

Actividad I.3 incrementar la infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Proyecto de inversión	1														1		3
Actividad I.4 Incrementar las Fuentes de abastecimiento para ofertar el servicio a desarrolladores de vivienda, centros comerciales e industrial en el municipio.	Proyecto de inversión	1											1					2
Actividad I.5 Estudio de eficiencia electromecánica de las fuentes de abastecimiento.	Estudio	1						1								1		3
Actividad I.6 integrar al organismo operador a instituciones de carácter global en materia de agua para su fortalecimiento institucional.	Evento	1								1							1	3
Actividad I.7 Difusión de las actividades del organismo en materia de Cultura del Agua en	Evento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Elaboró
L.A.E. Carlos Valencia Feregrino
Responsable del Proyecto

Revisó
L.C José Antonio Sánchez Monzón
Sub Dirección de Administración

Autorizó
L.A.E. Carlos Valencia Feregrino
Director General



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO**



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCION GENERAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

PROYECTO: COORDINACION INSTITUCIONAL SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA TITULAR: L.A.E. CARLOS VALENCIA FEREGRINO NUM.

coordinación con los tres niveles de gobierno.																					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Elaboró
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Responsable del Proyecto

Revisó
L.C José Antonio Sánchez Monzón
Sub Dirección de Administración

Autorizó
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO

PROYECTO: MARCO JURÍDICO

FINALIDAD: DESARROLLO JURÍDICO Y
SOCIAL

FUNCIÓN: PROTECCIÓN NORMATIVA

SUBFUNCIÓN: ASESORÍA JURÍDICA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
ASESORIA JURÍDICA

TITULAR: DOCTOR NATALIO ÁNGELES
RODRÍGUEZ

NUM.

ANTECEDENTES

La Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso de Álvaro Obregón, Hidalgo (CAAMPAO) fue creada por Acuerdo de Asamblea Acta de fecha 20 julio 1998 y publicado mediante decreto en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo de fecha 21 de diciembre 1998 y de conformidad con lo señalado por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado, publicado en el Periódico Oficial de fecha 30 de Diciembre de 1999, se constituyó como un organismo descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad y patrimonio propios, en cumplimiento a lo señalado por el artículo tercero transitorio de la mencionada ley.

DIAGNÓSTICO:

Se encontró un sistema comercial deficiente en cuanto a su normatividad, toda vez que se encontró **inexistencia de normatividad para el funcionamiento de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del gobierno municipal.**

El decreto de creación del organismo de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del municipio, data del 21 de diciembre de 1998, la sociedad desde aquel entonces ha sufrido transformaciones, que se hace necesario actualizar la normatividad a los cambios que han ocurrido hasta la actualidad.

Falta de equipo de cómputo.

Falta de comunicación entre las áreas de la CAAMPAO para la debida contestación de términos y plazos interpuestos por las diversas áreas jurisdiccionales, ocasionando pérdidas económicas, incumplimiento en las relaciones laborales, y la no atención con el debido proceso, que hizo del área jurídica una dependencia ineficaz, ineficiente e inoportuna, y que al establecer este tipo de administración por falta de una actualización su actuar fuera ilegítimo e ilegal.

OBJETIVO:

OBJETIVO GENERAL

Representar a la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso de Álvaro Obregón, Hidalgo, (CAAMPAO) en los asuntos legales que se susciten, además de proporcionar el servicio de asesoría legal a las diversas dependencias del organismo.

OBJETIVO PRINCIPAL

Elaboró
DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó
L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó
L.A.E CARLOS VALENCIA FERREGRINO
DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y SOCIAL ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORIA JURIDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCION: PROTECCION NORMATIVA TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ

PROYECTO: MARCO JURIDICO SUBFUNCION: ASESORIA JURIDICA NUM.

Proporcionar el apoyo legal y jurídico que requiera la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso de Álvaro Obregón, Hidalgo (CAAMPAO), como organismo público descentralizado del ayuntamiento de Progreso de Álvaro Obregón, Hidalgo y sus dependencias para evitar que se vean afectados los intereses del mismo y del municipio; así como promover, defender y representar adecuadamente los intereses legales del mismo, formulando las contestaciones de demanda, ofrecimientos de prueba y sus desahogos, lo mismo que los alegatos en tiempo y forma, para romper la dinámica de retraso y deficiencia en la defensa del organismo y del municipio.

META E INDICADOR:

Meta: Eficiencia y eficacia jurídica

ESTRATEGIAS:


LÍNEAS DE ACCIÓN:

RESULTADOS ESPERADOS:

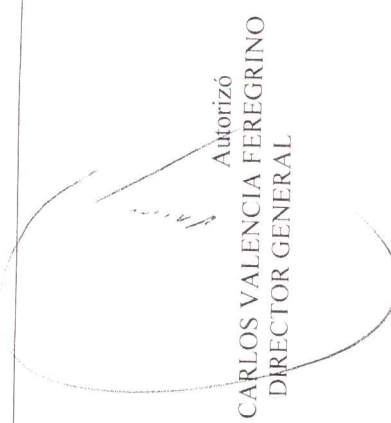
Dar seguimiento y trámite a los juicios en los que la CAAMPAO sea parte, de igual forma realizaran la revisión y actualización del acervo jurídico del organismo público descentralizado municipal, y brindar asesoría legal a las diferentes direcciones que conforman la administración pública de la CAAMPAO y a la ciudadanía en general.


Elaboro

DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO


Revisó

L. C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS


Autorizó

L.A.E CARLOS VALENCIA FEREGRINO
DIRECTOR GENERAL

21

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORIA JURIDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION NORMATIVA

TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ

PROYECTO: MARCO JURIDICO

SUBFUNCION: ASESORIA JURIDICA

NUM.

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2017												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
<p>Acción 1 Dar seguimiento y trámite a los juicios en los que la CAAMPAO sea parte por asuntos de índole administrativa, laboral, penal, civil y amparos.</p> <p>Actividad 1.1. ADMINISTRATIVA.- Ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo de Hidalgo, por juicios de nulidad contra actos y/o resoluciones emitidas por la CAAMPAO o alguna de las direcciones que conforman la administración pública municipal del organismo, que afecte el interés jurídico del mismo.</p>	Juicios	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	48
<p>Actividad 1.2. LABORAL.- Ante el Tribunal de Conciliación y Arbitraje de Hidalgo y la junta local de Conciliación y Arbitraje por pago de prestaciones reclamadas por ex trabajadores de la administración pública de la CAAMPAO.</p>	Juicios	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25

Elabora

DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó

L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó

L.A.E CARLOS VALENCIA FERREGRINO
DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y ASORIA JURIDICA AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
 SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCION: PROTECCION NORMATIVA TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
 PROYECTO: MARCO JURIDICO SUBFUNCION: ASORIA JURIDICA NUM.

Actividad 1.3. PENAL.- Ante las agencias del ministerio público en la elaboración y seguimiento de denuncias y/o querrelas por delitos que afecten el patrimonio de la CAAMPAO.	Averiguaciones previas o carpetas de investigación	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Actividad 1.4. CIVIL.- Ante los juzgados del distrito en los asuntos en los que el organismo operador sea parte, ya sea como actor o demandado.	Juzgado de Primera Instancia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Actividad 1.5. AMPAROS.- Ante los Tribunales colegiados de Circuito y/o Juzgados de Distrito por actos o resoluciones que afecten el interés jurídico de la CAAMPAO, o bien, por actos o resoluciones emitidas o ejecutadas por la CAAMPAO que afecten el interés jurídico de los particulares.	TOCA CIVIL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Elaboró **DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ** RESPONSABLE DEL PROYECTO
 Revisó **L. C. JOSÉ ANTONIO SANCHEZ MONZÓN** SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 Autorizó **L.A.E CARLOS VALENCIA FERERINO** DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO JURÍDICO Y SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORIA JURÍDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCIÓN NORMATIVA

TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ

PROYECTO: MARCO JURÍDICO

SUBFUNCION: ASESORIA JURÍDICA

NUM.

MS

Acción 2 Representar a la CAAMPAO como organismo público descentralizado del Ayuntamiento ante las instancias del gobierno Federal, Estatal y de otros municipios, cuando así lo exijan las circunstancias.

Actividad 2.1. Asesorar a las Dependencias, Unidades Administrativas e Integrantes de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del Ayuntamiento en la interpretación y aplicación de la legislación, cuando estas lo soliciten.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Actividad 2.2. • Coordinar en la elaboración de la documentación jurídica sobre diversos actos en que intervenga la CAAMPAO, como convenios, contratos, otorgando Vistos Buenos.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Elabobo

DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó

L. C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó

L.A.E CARLOS VALENCIA FEREGRINO
DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORIA JURIDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION NORMATIVA

TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ

PROYECTO: MARCO JURIDICO

SUBFUNCION: ASESORIA JURIDICA

NUM.

Actividad 2.3. Defender los intereses de la CAAMPAO como organismo descentralizado del Municipio cuando este sea demandado.	Demandas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actividad 2.4 Cuidar que se otorgue apoyo y asesoría oportuna a las dependencias de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del municipio que lo soliciten en aspectos Laborales, Civiles, Penales, Administrativos y de Amparo.	Asesoría	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Actividad 2.5. Apoyar y revisar los trabajos de elaboración del Bando Municipal de Progreso de Obregón, Hidalgo, así como los Reglamentos y otras disposiciones de carácter municipal, en las que se refiera a las funciones de la CAAMPAO	Normatividad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Elaboró:
DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó:
L. C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó:
L.A.E CARLOS VALENCIA FERERINO
DIRECTOR GENERAL

MAR

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO JURÍDICO Y SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORÍA JURÍDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCIÓN NORMATIVA

TITULAR: DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ

PROYECTO: MARCO JURÍDICO

SUBFUNCION: ASESORÍA JURÍDICA

NUM.

como organismo público descentralizado.																
Proporcionar Asesoría Jurídica a la dependencia que lo solicite de la CAAMPAO como organismo público descentralizado y realizar todas aquellas actividades que sean inherentes y aplicables al área de su competencia.	Asesoría interna	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Acción 3 Generar especialistas en materia jurídica propias de la CAAMPAO																
Actividad 3.1. La generación de abogados especializados en las materias propias de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del gobierno municipal, para que cada dependencia tenga una asesoría jurídico específica y pueda desahogar todas las cuestiones legales de su ramo.	Habilitación	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Elaboró
DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó
L. C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó
L.A.E CARLOS VALENCIA FERREGRINO
DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
 COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
 PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA
 SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 PROYECTO: MARCO JURIDICO

FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y SOCIAL
 FUNCION: PROTECCION NORMATIVA
 SUBFUNCION: ASESORIA JURIDICA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORIA JURIDICA
 TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
 NUM. 214

Acción 4 Coordinar todos los aspectos legales de la Asesoría Jurídica.

<p>Actividad 4.1. Coordinar todos los aspectos legales de la Asesoría Jurídica, para llevar un control real y permanente de las actividades a su cargo y contar con una función real en tiempo y forma del estado que guarden los asuntos legales de cada dependencia de la CAAMPAO como organismo público descentralizado y llevar la directriz de los mismos</p>	<p>Coordinación legal</p>	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39
<p>Actividad 4.2 Establecer un mecanismo de control que permita conocer cada asunto y su estado procesal, para poder determinar los pasos a seguir en la representación legal</p>	<p>Mecanismo de control</p>	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39




Elaboró  DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
 RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó  L. C. JOSÉ ANTONMO SANCHEZ MONZÓN
 SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó  L.A.E CARLOS VALENCIA FEREGRINO
 DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
ASESORIA JURIDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION NORMATIVA

TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ

PROYECTO: MARCO JURIDICO

SUBFUNCION: ASESORIA JURIDICA

NUM.

Actividad 4.7 Contestar en tiempo y forma cada requerimiento o contestación de demanda que haya de formularse.	Términos judiciales	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Actividad 4.8 Acudir a todas las audiencias de cada asunto.	Audiencias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Actividad 4.9 Ofertar adecuadamente las pruebas y llevar a cabo todos los actos necesarios para su desahogo e impedir en la medida posible que se desarrollen los de la parte contraria en forma que le favorezca.	Ofrecimiento de pruebas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Actividad 4.10 Alegar en todos los casos lo que a los intereses de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del municipio convenga.	Alegatos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Actividad 4.11 Impugnar todas y cada una de las sentencias que sean adversas a la CAAMPAO	Impugnaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Elaboró
DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó
L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó
L.A.E CARLOS VALENCIA FERREGRINO
DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y SOCIAL AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORIA JURIDICA
 SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCION: PROTECCION NORMATIVA TITULAR: DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
 PROYECTO: MARCO JURIDICO SUBFUNCION: ASESORIA JURIDICA NUM.

<p>como organismo público descentralizado del municipio, cuando haya elementos que permitan considerar como probable abatir el procedimiento en el que hayamos perdido, reponerlo o modificar el sentido de la sentencia cuando sea condenatoria.</p>										
<p>Acción 5 Formular los proyectos de reglamentos o sus observaciones</p>										
<p>Actividad 5.1. Publicar la modificación al decreto de creación de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del municipio</p>	<p>Publicar la modificación del decreto de creación</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

Elaboró
DOCTOR NATALIO ANGELES RODRIGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó
L. C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó
L. A. E. CARLOS VALENCIA FERERINO
DIRECTOR GENERAL

(Handwritten initials)

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO JURÍDICO Y SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
ASESORIA JURIDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION NORMATIVA

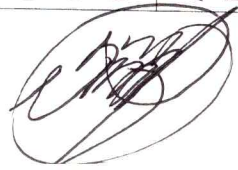
TITULAR: DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ


PROYECTO: MARCO JURIDICO

SUBFUNCION: ASESORIA JURIDICA


NUMI.

Actividad 5.2 Publicar el Estatuto Orgánico de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del municipio	Publicar el Estatuto Orgánico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividad 5.3 Publicar el reglamento interno de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del municipio	Publicar el Reglamento interno	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividad 5.4 Publicar el manual de organización de la CAAMPAO como organismo público descentralizado del municipio	Publicar el Manual de organización	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Acción 6 Formular las denuncias por la comisión de delitos o infracciones administrativas																					
Actividad 6.1 Formular las denuncias que sean necesarias cuando se aprecie la comisión de delitos o infracciones administrativas en el	Formular las denuncias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12



 DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ RESPONSABLE DEL PROYECTO



 L. C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

 Autorizó

 L.A.E CARLOS VALENCIA FEREGRINO DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO JURÍDICO Y SOCIAL ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: ASESORIA JURÍDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCIÓN: PROTECCIÓN NORMATIVA TITULAR: DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ

PROYECTO: MARCO JURÍDICO SUBFUNCIÓN: ASESORIA JURÍDICA NUM.

S/N

tratamiento de los asuntos por parte de cualquier servidor público.															

Acción 7 Participar como Secretario de la Junta de Gobierno de la CAAMPAO	Levantar actas de las sesiones	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Actividad 7.1. Participar como Secretario de la Junta de Gobierno de la CAAMPAO en las sesiones ordinarias y extraordinarias	Publicar el Estatuto Orgánico	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
Actividad 7.2 Elaborar las convocatorias de la Junta de Gobierno de la CAAMPAO en las sesiones ordinarias y extraordinarias																

Elaboró
DOCTOR NATALIO ANGELES RODRÍGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó
L. C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó
L.A.E CARLOS VALENCIA FEREGRINO
DIRECTOR GENERAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero- Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
PROGRESO ALVARO OBREGON, HIDALGO (CAAMPAO).**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO JURIDICO Y SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
ASESORIA JURIDICA

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

FUNCIÓN: PROTECCIÓN NORMATIVA


TITULAR: DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ

PROYECTO: MARCO JURÍDICO

SUBFUNCIÓN: ASESORÍA JURÍDICA

NUM.

Actividad 7.3 Dar seguimiento a los acuerdos de las actas de la Junta de Gobierno de la CAAMPAO	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
Acción 8 Coordinar las relaciones laborales de la CAAMPO con sus trabajadores.																	
Actividad 8.1. Elaboración de los contratos de prestación de los servicios de los trabajadores de la CAMPAO	37	0	0	0	1	0	1	0	37	0	0	0	0	1	0	0	76
Actividad 8.2 Elaborar las actas administrativas que se motiven por faltas de las actividades laborales y demás inherentes a las obligaciones de los trabajadores de la CAAMPAO conforme a la normatividad vigente	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13


Elaboro

DOCTOR NATALIO ÁNGELES RODRÍGUEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó


L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Autorizó


L.A.E. CARLOS VALENCIA FEREGRINO
DIRECTOR GENERAL



CAAMPAO

ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO ALVARO OBREGON
HIDALGO



HIDALGO
CITECE 20001-1-0000

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA
SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
PROYECTO: ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS MATERIALES Y HUMANOS
FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL
FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL
SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA
ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION
TITULAR: L.C JOSE ANTONIO SANCHEZ MONZON
NUM.

ANTECEDENTES

La Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso de Alvaro Obregón Hidalgo fue creada por Acuerdo de Asamblea Acta de fecha 20 julio 1998 y publicado mediante decreto en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo de fecha 21 diciembre de 1998 y de conformidad con lo señalado por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado, publicado en el Periódico Oficial de fecha 30 de Diciembre de 1999, se constituyó como un organismo descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad y patrimonio propios, en cumplimiento a lo señalado por el artículo tercero transitorio de la mencionada ley.

DIAGNÓSTICO:

La función del organismo se han venido desempeñando de manera independiente al H. Ayuntamiento pero trabajando en forma coordinada en obras de agua potable y alcantarillado sanitario, a fin de contrarrestar la deficiencia de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado en algunas zonas debido al crecimiento de la población, permitiendo atender la demanda social de estos servicios básicos, impactando los costos altos de servicio de energía eléctrica, y agua en bloque e insumos en la prestación de servicios, existencia de una infraestructura hidráulica sanitaria y electromecánica de más de 20 años, la desarticulación de procesos administrativos así como la existencia de pasivos históricos que afectan las finanzas del organismo.

OBJETIVO:

Llevar a cabo las acciones que permitan establecer los mecanismos necesarios a fin de dar certeza de que la administración, recaudación, manejo ejercicio y aplicación de los recursos se realicen apego a las normas y criterios del presupuesto aprobado, en apego de las disposiciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable CONAC..

META E INDICADOR:

Meta:

1.-Sistema Eficiente de Información Financiera Programática Presupuestal y Contable

Elaboro,

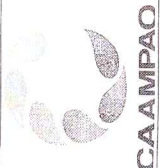
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Responsable del Proyecto

Revisó

L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirección de Administración y Finanzas

Autorizó

L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO ALVARO OBREGON
HIDALGO**



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.C JOSE ANTONIO SANCHEZ
MONZON

PROYECTO: ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS
MATERIALES Y HUMANOS

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL
AGUA

NUM.

Yare

ESTRATEGIAS:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

RESULTADOS ESPERADOS:

Cumplir con los objetivos y metas establecidos en base a lineamientos y que los resultados obtenidos se ajusten a la legalidad, en apego a los criterios aprobados y dar certeza de que la administración y ejercicios de los recursos se apegó a las normas.

ACCIÓN / ACTIVIDADES

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2017												TOTAL ACTIVIDADES		
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
Acción 1 Recaudación de Ingresos																
Actividad 1.1. Cobro de las ingresos	Comprobante	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Acción 2 Control de inventarios																
Actividad 2.1. Inventario de bienes	Inventario			1							1				1	4
Acción 3 Generación de la Información Financiera y Cuenta Publica																

Elaboro
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Responsable del Proyecto

Revisó
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirección de Administración y Finanzas

Autorizó
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO ALVARO OBREGON
HIDALGO**



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.C JOSE ANTONIO SANCHEZ
MONZON

PROYECTO: ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS
MATERIALES Y HUMANOS

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL
AGUA

NUM.

He

Actividad 3.1. Elaboración de cuenta pública	Informes		1			1					1	4
Acción 4 Presupuesto de ingresos y egresos												
Acción 4.1. Elaboración de presupuesto de Ingresos y egresos	Documento						1					1
Acción 4.2. Adecuaciones presupuestales	Informe		1					1			1	4
Acción 4.3 Publicación Periódico Oficial	Impresiones										1	1
Acción.- 5 Transferencia y pagos												
Actividad 5.1 Pago a proveedores de bienes y servicios	Transferencias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actividad 5.2. Contribuciones Federales	reportes			1							1	3

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Elaboró
L.C. José Antonio Sanchez Monzón
Responsable del Proyecto

Revisó
L.C. José Antonio Sanchez Monzón
Subdirección de Administración y Finanzas

Autorizó
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO ALVARO OBREGON
HIDALGO**



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL TITULAR: L.C JOSE ANTONIO SANCHEZ MONZON

PROYECTO: ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS MATERIALES Y HUMANOS SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA NUM.:

Actividad 5.3. Declaraciones Informativas	reportes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actividad 5.4. Contabilización de ingresos y egresos	reportes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actividad 5.5. Pago nomina	nomina	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Acción. 6 Manteniendo a Oficinas Administrativas																					
Actividad 6.1 Pintado de interiores	Litros																				3
Actividad 6.2. Colocación y armado de escritorios	piezas																				5
Actividad 6.3 Aseo de Oficinas	informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Acción. 7 Mantenimiento a Bienes Informáticos																					
Actividad 7.1. Cambio de tarjetas de red	pieza																			2	4
Actividad 7.2 Actualizaciones c.p.u.	pieza																			3	4
Actividad 7.3 Mantenimiento reloj chechador	pieza																			1	1

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Elaboro:
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Responsable del Proyecto

Revisó:
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirección de Administración y Finanzas

Autorizó:
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General



ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO ALVARO OBREGON
HIDALGO



PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA	FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL
SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL
PROYECTO: ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS MATERIALES Y HUMANOS	SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA
	ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION
	TITULAR: L.C JOSE ANTONIO SANCHEZ MONZON

Actividad 7.4 Antivirus	pieza	1	1	1	1	1	1	1	1
Actividad 7.5 Compra de Software	pieza	1							1

Ver

~~Revisó~~
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirección de Administración y Finanzas

~~Elaboró~~
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Responsable del Proyecto

~~Autorizó~~
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE PROGRESO ÁLVARO OBREGÓN



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA

TITULAR: ING. FELIPE BARERRA HERNANDEZ

NUM. 01

ANTECEDENTES

Por acta de Asamblea Municipal de fecha 20 de Julio de 1998, los integrantes del Ayuntamiento de Progreso de Álvaro Obregón, Estado de Hidalgo. Aprobaron por unanimidad la creación de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso Álvaro Obregón Hidalgo, como un Organismo Público descentralizado de naturaleza mixta, habiendo quedado debidamente constituida. Con el objetivo de ampliar los niveles de cobertura de los servicios de agua potable para mejorar la cantidad y calidad del suministro del vital líquido que se les brinda a los usuarios; racionalizando la demanda en todos los sectores del municipio, ahorrando agua para solventar el desabasto en un futuro y a la vez, salvaguardar las condiciones físicas de las fuentes de abastecimiento y equipos; con el apoyo de un programa integral de la cultura del agua.

Y por otra parte aumentar la cobertura en el servicio de sanitario modernizando el sistema de alcantarillado sanitario en las principales colonias del municipio y la construcción de la red sanitaria en zonas marginadas y nuevos asentamientos humanos, eliminando las obsoletas fosas sépticas por campos de oxidación y evitar posibles enfermedades entre la población más vulnerable, sin perder la visión que en el futuro se construyan plantas de tratamiento que nos permitan reciclar las aguas residuales y garantizar para los usuarios del municipio, el abasto del vital líquido en un futuro.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE PROGRESO ÁLVARO OBREGÓN



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA

TITULAR: ING. FELIPE BARERRA HERNANDEZ

NUM. 01

DIAGNÓSTICO:

Actualmente la operación, mantenimiento y funcionamiento de todo el sistema presenta grandes áreas de oportunidad debido a una falta de programación a corto, mediano y largo plazo, en cada una de las actividades que se desarrollan dentro de la Comisión, para cumplir con el objetivo de creación de la misma. La falta de un plan integral para la obtención y posteriormente la aplicación del recurso económico para llevar a cabo las diferentes actividades en forma equilibrada y responsable, se reflejó en la poca respuesta para atender las necesidades del servicio demandadas por los usuarios, tanto hidráulicos y sanitarios.

OBJETIVO:

El presente proyecto tiene por objetivo promover las condiciones, acciones y medios necesarios que permitan mediante las actividades diarias alcanzar una mayor eficiencia en la operación y funcionamiento de la Comisión, con el 100% de los servicios brindados a los usuarios del municipio.

META E INDICADOR:

La meta del presente proyecto está en función de lo programado y del desarrollo de las actividades definidas en el mismo; en la medida que se vaya avanzando en cada una de ellas, tendremos el cociente necesario para su evaluación, reconociendo sus áreas de oportunidad y fortaleciendo sus fortalezas; el porcentaje será el indicador que nos marque el grado de avance de nuestro programa.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE PROGRESO ÁLVARO OBREGÓN



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA

TITULAR: ING. FELIPE BARERRA HERNANDEZ

NUM. 01

ESTRATEGIAS:

Definir de manera real y apegada a los recursos económicos de la Comisión un plan de trabajo que nos permita llegar las metas racionalmente programadas. Es importante mencionar que algunas acciones que para su ejecución requieren un mayor gasto económico, por lo que es necesario buscar la radicación de recursos estatales y federales.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

Buscar el apoyo de programas federales y darles el seguimiento necesario hasta la obtención de los recursos económicos que complementen los recursos propios, que nos permitan alcanzar las metas programadas; así mismo con el apoyo de reportes de los avances de cada una de las acciones, que nos permitan hacer las evaluaciones necesarias para alcanzar el 100% de las metas programadas.

RESULTADOS ESPERADOS:

Que la Comisión alcance un mayor grado de eficiencia en los servicios que brinda a los usuarios en calidad y tiempo de respuesta; con respecto a cómo se encuentra operando actualmente.

M.H.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE PROGRESO ÁLVARO OBREGÓN



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA

TITULAR: ING. FELIPE BARERRA HERNANDEZ

NUM. 01

22/10/17

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES (AÑO)												TOTAL ACTIVIDADES										
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC											
Equipamiento	Pieza		1			1			1								1						4	
Infraestructura	Estudios										1							1						3
Mantenimiento y operación del sistema	Lote	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero - Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
SUBDIRECCION COMERCIAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.D MARIO ALBERTO CASTILLO
SEGOVIA

PROYECTO: COMERCIALIZACION Y CULTURA DEL AGUA

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL
AGUA

NUM.

ANTECEDENTES

La Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso de Alvaro Obregón Hidalgo fue creada por Acuerdo de Asamblea Acta de fecha 20 julio 1998 y publicado mediante decreto en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo de fecha 26 noviembre 1998 y de conformidad con lo señalado por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado, publicado en el Periódico Oficial de fecha 30 de Diciembre de 1999, se constituyó como un organismo descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad y patrimonio propios, en cumplimiento a lo señalado por el artículo tercero transitorio de la mencionada ley.

DIAGNÓSTICO:

Elaboró
L.D. Mario Alberto Castillo Segovia
Responsable del Proyecto

Revisó
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirector Comercial

Autorizó
L.A. E. Carlos Valencia Peregrino
Director General

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero - Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA
 SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 PROYECTO: COMERCIALIZACION Y CULTURA DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL
 FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL
 SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION COMERCIAL
 TITULAR: L.D MARIO ALBERTO CASTILLO SEGOVIA

NUM.	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS	
	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para negociar con los clientes (llegar a un acuerdo considerable) • Único organismo que brinda este servicio • Atienden las necesidades del cliente, y le brindan la importancia correspondiente • Cambio de administración, por consecuencia nuevas estrategias. • Determinación del personal para asumir trabajos de alta exigencia • Precio del servicio del agua accesible al público • Cuentan con normas establecidas para conocer derechos y obligaciones de CAAMPAC hacia y el cliente y viceversa 	<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe evidencia de las operaciones financieras, en cuanto a los ingresos, es decir indicar bajo que concepto se obtienen los dichos ingresos • No existe un manual de operaciones para tener un control de los procedimientos correspondientes • No cuenta con un presupuesto fijo • Muda de tiempo en los procedimientos contables 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercado en crecimiento • Zona altamente concurrida • Ampliación de la carrera de proveedores • Aprovechar la entrada de nuevas tecnologías (software) • Entrenamiento electrónico del personal • Necesidad básica y vital para el público 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de nuevos competidores • Crecimiento lento del mercado • Falta de cultura en el cuidado del agua por parte de la población • Cambio de la moneda • Modificación de los patrones de consumo • Aumento de precios de materiales • Cambios adversos en los tipos de cambio y en políticas comerciales de otros países • Algunas decisiones sujetas a aprobación de la Junta de Gobierno

Como descripción del diagnóstico por medio del análisis FODA se ha detectado un padró de usuarios con un adeudo de

Elaboró
 L.D. Mario Alberto Castillo Segovia
 Responsable del Proyecto

Revisó
 L.C. José Antonio Sánchez Monzón
 Subdirector Comercial

Autorizó
 L.A.E Carlos València Feregrino
 Director General

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero - Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION COMERCIAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL TITULAR: L.D MARIO ALBERTO CASTILLO SEGOVIA

PROYECTO: COMERCIALIZACION Y CULTURA DEL AGUA SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA NUM.

\$16.799,47, con cuentas con cuota fija por alguna inconsistencia en el aparato medidor (medidores en el interior, medidores pegados o tomas sin medidor), que dificulta el control por parte del organismo de los metros cubicos de agua que se debe de cobrar a cada usuario, ocasionando perdidas economicas, incumpliendo en la instalacion de materiales que en su momento fueron pagados por el usuario, pero nunca fueron instalados como cobros anticipados de tomas nuevas sin previo estudio de factibilidad, inconformidad de los usuarios por falta de atencion personalizada, ajuste en adeudos de los usuarios sin previa supervision e intalaciones internas, verificacion de medidores o instalacion de válvulas expulsoras de aire, un padro de usuarios con informacion erronea de estatus de la cuenta, convenio de pago que no contempla cobros de consumo mensual y cuotas o tarifas incompletas.

OBJETIVO:

Recaudar los mayores ingresos posibles, por medio de los descuentos de promoción establecidos, promoviendo la cultura de cuidado y pago del agua así como cubrir las necesidades de los usuarios de agua.

META E INDICADOR:

Meta: Desempeño y Eficiencia del Área Comercial-Cobranza

ESTRATEGIAS:

LÍNEAS DE ACCIÓN:

Elaboró
L.D. Mario Alberto Castillo Segovia
Responsable del Proyecto

Revisó
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirector Comercial

Autorizó
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General





PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero - Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA
 SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 PROYECTO: COMERCIALIZACION Y CULTURA DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL
 FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL
 SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION COMERCIAL
 TITULAR: L.D MARIO ALBERTO CASTILLO SEGOVIA
 NUM.

RESULTADOS ESPERADOS:

Contar con sistema comercial que nos permita tener información más certera de las cuentas que integran el padrón de usuarios, recuperación de la cartera vencida y mejoras administrativas.

ACCIÓN / ACTIVIDADES

UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2017												TOTAL ACTIVIDADES	
	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Acción 1 Incrementar la recaudación ACTIVIDADES A REALIZAR PARA OBTENER UNA MAYOR RECAUDACION														
Ingresos	1	1												2
Ingresos			1											1
Ingresos														
Ingresos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Actividad 1.1. Descuento del 10%: * Se concederá el descuento del 10% a los usuarios que realicen su pago anual al 100% en una sola edición en los primeros 2 meses (Enero y Febrero) del año en curso siempre que estén al corriente y no deban años atrasados.

Actividad 1.2. Descuento del 5%: * Se concederá el descuento del 5% a los usuarios que realicen su pago anual al 100% en una sola edición en tercer mes (Marzo) del año en curso siempre que estén al corriente y no deban años atrasados.

Actividad 1.3. Subsidio: * A los usuarios más vulnerables (tercera edad y jubilados) que están registrados en el padrón de usuarios, se les otorgara un apoyo hasta del 50%, siempre y cuando estén al corriente en sus pagos al momento de la

Elaboró
 L.D. Mario Alberto Castillo Segovia
 Responsable del Proyecto

Revisó
 L.C. José Antonio Sánchez Monzón
 Subdirector Comercial

Autorizó
 L.A.E Carlos Valencia Feregrino
 Director General

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero - Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL AREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL SUBDIRECCION COMERCIAL
PROYECTO: COMERCIALIZACION Y CULTURA DEL AGUA SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL AGUA NUM. TITULAR: L.D MARIO ALBERTO CASTILLO SEGOVIA

df

solicitud, que cuenten con un servicio medido, que comprueben la necesidad económica por la cual solicitan el apoyo. Actividad 1.4. Implementar la entrega de recibos en comunidades: * Se enviaron los recibos para pago a los usuarios del servicio en las comunidades del municipio.(Xochitlan, el moreno, ranchería, los pinos, la mora, garambullo, el Dho, Donijla, piletas, el jardín, las calvas, los olivos). Actividad 1.5. Rifa: * Se realizara el sorteo de la rifa en la segunda quincena de Abril para los usuarios que pagaron el año completo en los 3 primero meses (Enero, Febrero y Marzo) del año en curso. Actividad 1.6. Cultura del agua: * visitas a escuelas con información (videos y documentales) de la importancia del cuidado y pago del agua. Actividad 1.7. Actualización del padrón de usuarios: * Levantamiento de censo para la actualización del padrón de usuarios en el municipio y comunidades.																						
	Recibo	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	1595	19,140	
	Actividad					1																1
	Documentales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
	cuentas	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500		6000

Elaboró
L.D. Mario Alberto Castillo Segovia
Responsable del Proyecto

Autorizó
L.A.E Carlos Valencia Feregrino
Director General

Revisó
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirector Comercial

df

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017 Enero - Diciembre
COMISION DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PROGRESO
ALVARO OBREGON HIDALGO**

PROGRAMA: ADMINISTRACION DEL AGUA

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:
SUBDIRECCION COMERCIAL

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO

FUNCION: PROTECCION AMBIENTAL

TITULAR: L.D MARIO ALBERTO CASTILLO
SEGOVIA

PROYECTO: COMERCIALIZACION Y CULTURA DEL AGUA

SUBFUNCION: ADMINISTRACION DEL
AGUA

NUM.

Acción 2 Servicio Medido

Actividad 2.1. Medidores.- instalación, reubicación al exterior y sustitución de medidores para tener cobros reales de consumos reales.

Actividad 2.2 Detección de fugas.- de la mano con la actividad 2.1 se podran detectar los consumos altos que nos indiquen la existencia de una fuga. A su vez se elaboraran tripticos para informar a los usuarios formas de detectar y prevenir fugas.

Ordenes de trabajo	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1503
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Elaboro
L.D. Mario Alberto Castillo Segovia
Responsable del Proyecto

Revisó
L.C. José Antonio Sánchez Monzón
Subdirector Comercial

Autorizó
L.A.E Carlos Valencia Peregrino
Director General

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE PROGRESO ÁLVARO OBREGÓN



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA
TITULAR: ING. FELIPE BARRERA HERNANDEZ
NUM. 01

ANTECEDENTES

Por acta de Asamblea Municipal de fecha 20 de Julio de 1998, los integrantes del Ayuntamiento de Progreso de Álvaro Obregón, Estado de Hidalgo. Aprobaron por unanimidad la creación de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Progreso Álvaro Obregón Hidalgo, como un Organismo Público descentralizado de naturaleza mixta, habiendo quedado debidamente constituida. Con el objetivo de ampliar los niveles de cobertura de los servicios de agua potable para mejorar la cantidad y calidad del suministro del vital líquido que se les brinda a los usuarios; racionalizando la demanda en todos los sectores del municipio, ahorrando agua para solventar el desabasto en un futuro y a la vez, salvaguardar las condiciones físicas de las fuentes de abastecimiento y equipos; con el apoyo de un programa integral de la cultura del agua.

Y por otra parte aumentar la cobertura en el servicio de sanitario modernizando el sistema de alcantarillado sanitario en las principales colonias del municipio y la construcción de la red sanitaria en zonas marginadas y nuevos asentamientos humanos, eliminando las obsoletas fosas sépticas por campos de oxidación y evitar posibles enfermedades entre la población más vulnerable, sin perder la visión que en el futuro se construyan plantas de tratamiento que nos permitan reciclar las aguas residuales y garantizar para los usuarios del municipio, el abasto del vital líquido en un futuro.

DIAGNÓSTICO:

Actualmente la operación, mantenimiento y funcionamiento de todo el sistema presenta grandes áreas de oportunidad debido a una falta

Elaboró:

Revisó:

Autorizó:

ING. FELIPE BARRERA HERNANDEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMÓN Y FINANZAS

L.A.E. CARLOS VALENCIA FERREGRINO
DIRECTOR GENERAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE PROGRESO ÁLVARO OBREGÓN



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017

SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA

TITULAR: ING. FELIPE BARERRA HERNANDEZ

NUM. 01

de programación a corto, mediano y largo plazo, en cada una de las actividades que se desarrollan dentro de la Comisión, para cumplir con el objetivo de creación de la misma. La falta de un plan integral para la obtención y posteriormente la aplicación del recurso económico para llevar a cabo las diferentes actividades en forma equilibrada y responsable, se reflejó en la poca respuesta para atender las necesidades del servicio demandadas por los usuarios, tanto hidráulicos y sanitarios.

OBJETIVO:

El presente proyecto tiene por objetivo promover las condiciones, acciones y medios necesarios que permitan mediante las actividades diarias alcanzar una mayor eficiencia en la operación y funcionamiento de la Comisión, con el 100% de los servicios brindados a los usuarios del municipio.

META E INDICADOR:

La meta del presente proyecto está en función de lo programado y del desarrollo de las actividades definidas en el mismo; en la medida que se vaya avanzando en cada una de ellas, tendremos el cociente necesario para su evaluación, reconociendo sus áreas de oportunidad y fortaleciendo sus fortalezas; el porcentaje será el indicador que nos marque el grado de avance de nuestro programa.

Elaboró:

ING. FELIPE BARERRA HERNANDEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó:

L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMÓN Y FINANZAS

Autorizó:

L.A.E. CARLOS VALENCIA FERREGRINO
DIRECTOR GENERAL

148

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE
PROGRESO ÁLVARO OBREGÓN**



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA
TITULAR: ING. FELIPE BARRERA HERNANDEZ
NUM. 01

ESTRATEGIAS:	LINEAS DE ACCIÓN:
<p>Definir de manera real y apegada a los recursos económicos de la Comisión un plan de trabajo que nos permita llegar las metas racionalmente programadas. Es importante mencionar que algunas acciones que para su ejecución requieren un mayor gasto económico, por lo que es necesario buscar la radicación de recursos estatales y federales.</p>	<p>Buscar el apoyo de programas federales y darles el seguimiento necesario hasta la obtención de los recursos económicos que complementen los recursos propios, que nos permitan alcanzar las metas programadas; así mismo con el apoyo de reportes de los avances de cada una de las acciones, que nos permitan hacer las evaluaciones necesarias para alcanzar el 100% de las metas programadas.</p>

RESULTADOS ESPERADOS:
<p>Que la Comisión alcance un mayor grado de eficiencia en los servicios que brinda a los usuarios en calidad y tiempo de respuesta; con respecto a cómo se encuentra operando actualmente.</p>

Elaboró:

ING. FELIPE BARRERA HERNANDEZ
RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó:

L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
SUBDIRECTOR DE ADMÓN Y FINANZAS

Autorizó:

L.A.E. CARLOS VALENCIA FERREGRINO
DIRECTOR GENERAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE PROGRESO ALVARO OBREGÓN



CAAMPAO

PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
 SUBPROGRAMA: AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
 PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: SUBDIRECCION TECNICA
 TITULAR: ING. FELIPE BARRERA HERNANDEZ
 NUM. 01

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES (AÑO)												TOTAL ACTIVIDADES				
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
Equipamiento	Pieza		1			1								1				4
Infraestructura	Estudios			1							1							3
Mantenimiento y operación del sistema	Lote	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Elaboró:

ING. FELIPE BARRERA HERNANDEZ
 RESPONSABLE DEL PROYECTO

Revisó:

L.C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ MONZÓN
 SUBDIRECTOR DE ADMÓN Y FINANZAS

Autorizó:

L.A.E. CARLOS VALENCIA FERREGRINO
 DIRECTOR GENERAL